

REGULAMIN USŁUGI WebToLearn.pl

OBOWIĄZUJĄCY OD 01.12.2016 r.

SPIS TREŚCI

1	POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	3
2	DEFINICJE.....	3
3	ZAWARCIE UMOWY.....	5
4	OKRES PRÓBNY.....	5
5	ODSTĄPIENIE OD UMOWY.....	6
6	WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG.....	6
7	PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY, ODPOWIEDZIALNOŚĆ.....	7
8	ROZWÓJ OPROGRAMOWANIA.....	8
9	PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA.....	9
10	PŁATNOŚCI.....	10
11	REKLAMACJE.....	11
12	OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH.....	11
13	POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	13
14	WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW.....	15
15	Załącznik do Regulaminu nr 1 – Wzór Formularza Odstąpienia od Umowy.....	16
16	Załącznik do Regulaminu nr 2 – Wzór formularza reklamacyjnego.....	17
17	Załącznik do Regulaminu nr 3 – Polityka Prywatności.....	18
18	Załącznik do regulaminu nr 4 – Polityka plików cookies.....	21
19	Załącznik do Regulaminu nr 5 – Regulamin newsletter.....	23

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Usługa kreatora elektronicznej platformy edukacyjnej i panelu zarządzania elektroniczną platformą edukacyjną pod adresem <http://www.webtolearn.pl>, wraz z innymi usługami dostępnymi na wskazanej stronie, świadczona jest przez przedsiębiorcę **Przedsiębiorca.PRO Michał Lidzbarski numer NIP 591 163 47 98 z siedzibą przy ul. Księżycowa 3 w Kościerzynie**, zwanego dalej "Usługodawcą"

§ 2

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne zasady stanowiące prawne podstawy korzystania z Usługi w Serwisie. Każdy Użytkownik zobowiązany jest, z momentem podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Usługi, do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Przed skorzystaniem z Usługi należy uważnie przeczytać poniższy Regulamin.
3. Rozpoczynając korzystanie z Usługi Użytkownik potwierdza zawarcie umowy z Usługodawcą oraz, że zapoznał się z treścią Regulaminu, dokonuje akceptacji niniejszego Regulaminu, jego postanowień i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. Aktualną i obowiązującą wersję niniejszego Regulaminu sprzedaży usług przez Internet można znaleźć na stronie [www. Webtolearn.pl](http://www.Webtolearn.pl)
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.12.2016 r.

DEFINICJE

§ 3

Na potrzeby niniejszego regulaminu przyjmuje się znaczenie pojęć:

1. **Klient** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Usługi,
2. **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. **Użytkownik** – Klient, Użytkownik końcowy.
4. **Użytkownik końcowy** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała zamówienia na e-kurs Klienta.
5. **E-kurs** – materiały w postaci nagrań video, audio, bądź w formie plików PDF, zamieszczone przez Klienta w stworzonej przez niego w Systemie Platformie E-learningowej, przypisane do Konta Klienta, które mogą zostać odpłatnie bądź nieodpłatnie udostępnione Użytkownikowi końcowemu,
6. **Konto Klienta** – indywidualne, elektroniczne konto aktywowane dla Klienta w celu umożliwienia korzystania przez niego z Usługi;
7. **System** – oprogramowanie on-line udostępniane Klientowi przez Usługodawcę, umożliwiające założenie, konfigurację i korzystanie z elektronicznej platformy edukacyjnej,

oraz sprzedaż kursów w postaci nagrań video, audio, bądź w formie plików PDF i Abonamentów. Autorskie prawa majątkowe do Systemu Webtolearn.pl przysługują Usługodawcy, za wyjątkiem tych jego elementów, które stanowią elementy licencjonowane w ramach tzw. otwartego oprogramowania.

8. **Platforma e-learningowa** – elektroniczna platforma edukacyjna zawierająca e-kursy Klienta działająca w i na podstawie Systemu;
9. **Serwis** – strona internetowa <http://www.webtolearn.pl>,
10. **Umowa** – Umowa o świadczenie Usługi,
11. **Usługa** - świadczona przez Usługodawcę na rzecz Klienta usługa polegająca na udostępnianiu Klientowi dostępu do Systemu, w celu założenia i prowadzenia przez Klienta w tym Systemie własnej Platformy e-learningowej z możliwością sprzedaży kursów w postaci nagrań video, audio, bądź w formie plików PDF i Abonamentów.
12. **Cennik** – zamieszczona na witrynie internetowej Usługodawcy oraz udostępniana na życzenie klienta informacja o aktualnej ofercie wraz z cenami;
13. **Okres Abonamentowy** – wynosi miesiąc począwszy od dnia otrzymania przez Usługodawcę potwierdzenia dokonania opłaty za Usługę przez Klienta
14. **Opłata** – określona w Cenniku należność pieniężna za Usługę świadczoną przez Usługodawcę na rzecz Klienta, której wysokość uzależniona jest od wybranego przez Klienta Pakietu Abonamentowego.
15. **Pakiet Abonamentowy** – wersja Usługi zawierająca określone przez Usługodawcę funkcjonalności. Szczegółowy opis i funkcjonalności Pakietów Abonamentowych udostępnianych przez Usługodawcę zawiera Cennik.
16. **Panel administracyjny** -narzędzie dostępne w ramach Usługi poprzez przeglądarkę internetową, umożliwiające Klientowi dostęp do Konta Klienta zarządzanie Usługą (m.in. jej konfiguracje, bieżąca obsługa)
17. **Regulamin** – niniejszy Regulamin określający zasady świadczenia Usługi.
18. **Okres próbny** – siedmiodniowy okres liczony od dnia założenia po raz pierwszy konta, w którym Klient korzysta z wybranego Pakietu Abonamentowego według ceny zgodnie zamieszczonej w Cenniku, w celu zapoznania się z zakresem funkcjonalnym i sposobem działania Usługi.
19. **Usługodawca** – podmiot określony w § 1 Regulaminu
20. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa o prawach konsumenta z dnia z dnia 30 maja 2014 r. (tj. Dz.U. z 2017 r. Poz. 683 z późn. zm.)
21. **Ustawa o ochronie danych osobowych** – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. O ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2016 r. Poz. 922 z późn. zm.)
22. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 1219)
23. **Kodeks Cywilny** – Ustawa Kodeks Cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (tj. Dz.U. z 2017 r. Poz. 459 z późn. zm.)

ZAWARCIE UMOWY

§ 4

1. Aby uzyskać dostęp do Usługi Klient rejestruje Konto Klienta w Serwisie.
2. Umowa pomiędzy stronami zostaje zawarta w momencie zakończenia rejestracji Konta Klienta w Serwisie.

3. Zakończenie rejestracji Konta Klienta w Serwisie Usługodawca potwierdza wiadomością e-mail.
4. Klient zobowiązany jest do podania w trakcie rejestracji prawdziwych i aktualnych danych niezbędnych do świadczenia Usługi przez Usługodawcę.
5. Rejestrując konto Klienta w Serwisie Klient będący konsumentem oświadcza, iż zgodnie z art. 15 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, żąda rozpoczęcia świadczenia usług objętych zamówieniem przed upływem terminu do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy, w związku z czym przyjmuje do wiadomości fakt, iż w przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia zobowiązany będzie do zapłaty wynagrodzenia za wykonane do czasu odstąpienia usługi.

OKRES PRÓBNY

§ 5

1. Po utworzeniu po raz pierwszy konta Klienta w Serwisie, Klient może wybrać Pakiet Abonamentowy i opłacić dostęp do Usługi zgodnie z obowiązującym Cennikiem, bądź rozpocząć korzystanie z okresu próbnego.
2. Okres próbny trwa siedem dni i zapewnia dostęp do usługi w wybranym Pakiecie Abonamentowym, co niższej cenie niż regularne Pakiety Abonamentowe.
3. Klient może korzystać tylko raz z okresu próbnego.
4. Okres próbny jest dostępny wyłącznie po pierwszej rejestracji Klienta w Serwisie, przed wykupieniem pierwszego Pakietu Abonamentowego.

§ 6

1. Jeżeli po upływie okresu próbnego Klient nie opłaci dostępu do Usługi, w wybranym Pakiecie Abonamentowym dostęp do Usługi zostaje zablokowany a Umowa o świadczenie Usługi rozwiązana.
2. Klient może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z Usługi w okresie próbnym.
3. Klient nie ma obowiązku zawarcia Umowy o świadczenie Usługi na kolejny Okres Abonamentowy.

§ 7

1. W Okresie Abonamentowym Klient nie może zmienić Pakietu Abonamentowego na tańszy według Cennika Pakiet Abonamentowy.
2. W każdym momencie obowiązywania Usługi odpłatnej w ramach wybranego przez Klienta Pakietu Abonamentowego Klient może wybrać inny, droższy Pakiet Abonamentowy zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
3. W przypadku zmiany na droższy Pakiet Abonamentowy w Opłata za Usługę obliczana jest proporcjonalnie do czasu zakończenia Okresu Abonamentowego.

§ 8

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zobowiązania Klienta wobec Użytkowników końcowych, w tym za przerwanie dostępu do e-kursów.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

§ 9

1. Konsument, który zawarł Umowę może od niej odstąpić bez podania przyczyny i bez ponoszenia dodatkowych kosztów składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni licząc od dnia zawarcia Umowy.
2. Usługodawca udostępnia wzór Formularza Odstąpienia od Umowy– stanowiący załącznik nr 1 do Regulaminu.
3. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu na adres korespondencyjny lub adres e-mail Usługodawcy wskazany w Serwisie przed jego upływem.
4. Prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży przez Klienta będącego konsumentem w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta, w odniesieniu do umowy o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o ochronie praw konsumenta nie przysługuje konsumentowi, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
5. Za rozpoczęcie świadczenia usług przez Serwis uznaje się moment pierwszego korzystania z Serwisu po uiszczeniu opłaty.
6. W przypadku odstąpienia Usługodawca zwraca wszystkie otrzymane płatności nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraził zgodę na inne rozwiązanie.

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

§ 10

1. Korzystanie z Panelu administracyjnego przez Klienta możliwe jest pod warunkiem korzystania z komputera i następujących przeglądarek internetowych: IE11+, Firefox, Chrome, Opera, Safari -w najnowszych wersjach dostępnych na dzień 01.12.2016 r.
2. Usługodawca oświadcza, że Usługa świadczona w modelu SAAS (Software as a Service), co oznacza że oprogramowania Systemu i Platformy e-learningowych są zainstalowane i utrzymywane w całości w ramach infrastruktury Usługodawcy oraz udostępniane Klientowi online.
3. Klient nie nabywa jakichkolwiek praw do oprogramowania Systemu.

§ 11

1. Klient może korzystać z Usługi wyłącznie w celu prezentacji Użytkownikowi końcowemu e- kursów na stworzonej w ramach Systemu Platformie e-learningowej.
2. Usługodawca dopuszcza możliwość utworzenia jednej Platformy e-learningowych, w ramach jednej Usługi.
3. Klient może wykupić większą ilość Usług, w celu utworzenia więcej niż jednej Platformy e-learningowej.
4. Klient może pobierać od Użytkowników końcowych opłaty za udostępnianie e-kursów.

§ 12

1. Usługodawca udostępnia możliwość integracji Systemu z wybranymi podmiotami zewnętrznymi takimi jak: Pay, dot pay, PayPal, Freemail, zapiera.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ich nieprawidłowe działanie, nie pośredniczy w transakcjach i nie jest stroną umowy pomiędzy Klientem a podmiotami wymienionymi ustęp wyżej.
3. Usługodawca nie jest stroną transakcji dokonywanych za pośrednictwem Platformy e-learningowej i w żaden sposób nie uczestniczy w obsłudze Użytkowników końcowych.

§ 13

1. Stronami transakcji polegającej na udostępnieniu e-kursów są wyłącznie Klient i Użytkownik końcowy.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść umowy łączącej Klienta i Użytkownika końcowego, w tym w szczególności za działania i zaniechania Klienta i Użytkownika końcowego.

PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY, ODPOWIEDZIALNOŚĆ

§ 14

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Klienta Usługi polegającej na udostępnianiu Klientowi dostępu do Systemu, w celu założenia i prowadzenia przez Klienta w tym Systemie własnej Platformy e-learningowej z możliwością sprzedaży kursów w postaci nagrań video, audio, bądź w formie plików PDF i Abonamentów.
2. Udostępnienie Klientowi Systemu następuje na serwerze Usługodawcy, na którym został zainstalowany System.
3. Klientowi nie przysługuje prawo pobrania - zwielokrotnienia trwałego Systemu oraz jego zainstalowania na innym serwerze, ani w pełnej postaci ani w częściach.

§ 15

1. W ramach zawartej Umowy Usługodawca udziela Klientowi odpłatnej i niewyłącznej licencji na korzystanie z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem i wyłącznie w Okresie Abonamentowym.
2. Powyższa licencja uprawnia Klienta do zwielokrotnienia tymczasowego Systemu poprzez jego wyświetlanie oraz stosowanie w celu prowadzenia Platformy e-learningowej przez Klienta.
3. Licencja na korzystanie z Oprogramowania zostaje zawarta na czas trwania wybranego Pakietu Abonamentowego z zastrzeżeniem okresu próbnego i może ulec przedłużeniu w przypadku złożenia przez Klienta kolejnego Zamówienia na Usługę.
4. Klientowi nie przysługuje prawo odpłatnego lub nieodpłatnego udostępniania Oprogramowania osobom trzecim za wyjątkiem jego udostępniania Użytkownikom końcowym w zakresie niezbędnym do eksploatacji w ramach korzystania przez Użytkowników końcowych z Platformy e-learningowej.

§ 16

1. Usługodawca umożliwi Klientowi korzystanie z usług wsparcia technicznego dla Usługi.

2. Wsparcie techniczne polega na udzielaniu przez Usługodawcę porad i wyjaśnień z zakresu funkcjonowania Usługi i Systemu.
3. Wsparcie techniczne udzielane jest pod adresem poczty elektronicznej **michal@webtolearn.pl** lub poprzez wypełnienie formularza kontaktowego w Serwisie.

ROZWÓJ OPROGRAMOWANIA

§ 17

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do rozwoju i modyfikacji działania Usługi i funkcjonalności oferowanych w ramach Usługi i Systemu w tym celu może dokonywać przerw w świadczeniu Usługi.
2. O terminach przerw w świadczeniu Usługi, Klienci są zawiadamiani przez Usługodawcę drogą mailową lub poprzez wiadomość wysłaną za pośrednictwem Panelu Administracyjnego, z odpowiednim wyprzedzeniem.
3. Usługodawca podejmuje starania, aby terminy przerw były możliwie najmniej uciążliwe z punktu widzenia funkcjonowania Platform e-learningowych Klienta, do prowadzenia których jest wykorzystywany System.

§ 18

1. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby System działał w sposób ciągły i niezakłócony.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania czasowych przerw w działaniu Systemu celach konserwacyjnych, naprawczych, a w szczególności w celach aktualizacji i rozbudowy Systemu.
3. Usługodawca podejmuje starania, aby poinformować Klienta ze stosownym wyprzedzeniem, drogą mailową lub poprzez wiadomość wysłaną za pośrednictwem Panelu Administracyjnego, z odpowiednim wyprzedzeniem o planowanych przerwach technicznych w świadczeniu Usługi.

§ 19

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zablokowania działania Platformy e-learningowej Klienta oraz dostępu do Panelu Administracyjnego Klienta w przypadkach stwierdzenia łamania warunków Regulaminu lub przepisów prawa, a także w przypadku stwierdzenia działania na szkodę Usługodawcy.
2. W przypadkach wskazanych wyżej uiszczony Opłaty za okres Abonamentowy w przód, nie podlegają zwrotowi.

§ 20

Usługodawca oświadcza, że wszelkie dane przechowywane w Systemie wprowadzone przez Klienta w ramach korzystania z Usługi, będą chronione przez zabezpieczenie przed ingerencją nieuprawnionych osób zgodnie z Polskim prawem.

PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA

§ 21

1. Klient jest uprawniony do korzystania z Usługi zgodnie z Regulaminem oraz wyłącznie w celu tworzenia, wgrywania materiałów postaci nagrań video, audio, bądź w formie plików PDF autorstwa Klienta oraz sprzedawania dostępu do nich Użytkownikom końcowym.

2. Klient zobowiązany jest do podania w formularzu rejestracyjnym prawdziwych i aktualnych danych niezbędnych do uruchomienia Usługi, a także do prezentowania w Platformie e-learningowej aktualnych informacji zawierających przynajmniej nazwę firmy lub imię i nazwisko oraz adres, telefon i adres poczty elektronicznej.
3. W razie zmiany danych podanych w formularzu rejestracyjnym Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia o tym Usługodawcy.
4. Klient zobowiązany jest do wprowadzania na własną Platformę e-learningową treści i materiałów, do których posiada tytuł prawny.
5. Klient jest uprawniony do tworzenia własnej Platformy e-learningowej przy użyciu narzędzi udostępnionych przez Usługodawcę. Do Klienta należy wybór szablonu Platformy e-learningowej i innych elementów graficznych udostępnionych przez Usługodawcę zgodnie z preferencjami Klienta.

§ 22

1. Klient jest uprawniony do założenia i podpisania do swojego Panelu Administracyjnego metody płatności PayU, PayPal, DotPay lub zwykły przelew udostępnionej przez Usługodawcę niezbędnej do rozliczania z Użytkownikami końcowymi.
2. Klient indywidualnie musi założyć konto w serwisie PayU, PayPal, dotPAY oraz przejść pozytywnie proces rejestracji w w/w serwisie. Usługodawca nie uczestniczy w rozliczeniach pomiędzy Klientem a Użytkownikiem końcowym.

§ 23

1. W celu umieszczenia materiału na Platformie e-learningowej Klienta, Klient zobowiązany jest wgrać ten materiał na serwer udostępniony przez Usługodawcę lub na swoje konto na YouTube lub Vimeo lub Vimeo Plus, bądź inny serwis umożliwiający techniczne rozwiązanie pozwalające na zamieszczenie materiału na Platformie e-learningowej
2. Za wprowadzenie i utrzymywanie oferty handlowej prezentowanej na Platformie e-learningowej oraz za treść informacji handlowej odpowiada wyłącznie Klient.

§ 24

1. Zakazana jest prezentacja i reklama informacji handlowych i treści dotyczących usług zabronionych przez prawo, w tym naruszających prawa autorskie i dobra osobiste osób trzecich.
2. W razie naruszenia zobowiązań, o których mowa wyżej Usługodawca uprawniony jest do zablokowania dostępu do Platformy e-learningowej Klienta oraz wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści wprowadzane przez Klienta do Platformy e-learningowej – odpowiedzialność za te treści ponosi wyłącznie Klient.

§ 25

1. Klient zobowiązany jest realizować usługi oferowane Użytkownikowi końcowemu na podstawie regulaminu udostępnionego przez Klienta Użytkownikom końcowym, zgodnie z umową zawartą pomiędzy Klientem a Użytkownikiem końcowym, z uwzględnieniem treści niniejszego Regulaminu oraz zgodnie z obowiązującym prawem.
2. Zarządzanie Platformą e-learningową Klienta spoczywa na Kliencie. Zarządzanie odbywa się przy użyciu Panelu administracyjnego.

PŁATNOŚCI

§ 26

1. Za świadczenie Usługi na rzecz Klienta Usługodawcy należna jest opłata zgodna z Cennikiem.
2. Warunkiem uruchomienia Usługi odpłatnej jest dokonanie Opłaty za co najmniej jeden Okres Abonamentowy.
3. Klient uiszcza opłaty za Usługę za kolejne Okresy Abonamentowe przed końcem bieżącego Okresu Abonamentowego.

§ 27

1. Za wszystkie usługi Klient płaci z góry, przed wykonaniem jakiegokolwiek Usługi przez Usługodawcę.
2. W celu dokonania Opłaty za Usługę Klient może wybrać jedną z następujących metod płatności:
 1. przelew online, np. przez serwis PayU;
 2. przelew tradycyjny;
 3. przekaz pocztowy;
3. Za moment uiszczenia opłaty przyjmuje się datę zaksięgowania opłaty na rachunku Usługodawcy.

§ 28

1. Jeżeli po upływie Okresu Abonamentowego, Klient nie opłaci dostępu do Usługi, na kolejny Okres Abonamentowy w wybranym przez niego Pakiecie Abonamentowym dostęp do Usługi zostaje zablokowany a Umowa o świadczenie Usługi rozwiązana.
2. W przypadku rozwiązania umowy pomiędzy stronami, Usługodawca po upływie 90 dni usunie z Systemu wszelkie materiały wprowadzone przez Klienta.

§ 29

1. W trakcie 90 dni po rozwiązaniu umowy, Strony mogą ponownie zawrzeć umowę, w tym przypadku Usługodawca w zakresie możliwości technicznych przywróci dostęp Klientowi do świadczonej usługi wraz z wcześniejszymi materiałami które Klient wprowadził do Systemu.
2. Usługodawca nie odpowiada za zmiany, różnicę w treści i ilości materiałów po rozwiązaniu umowy.

REKLAMACJE

§ 30

1. Klient ma prawo zgłaszać reklamacje, w przedmiocie niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.
2. Klient zobowiązany jest zgłosić Usługodawcy wszelkie reklamacje, o których mowa w ust. 1 najpóźniej w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia wystąpienia usterki/błędu/wady.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi winny być zgłaszane pocztą elektroniczną na adres michal@webtolearn.pl lub na piśmie na adres Usługodawcy.

§ 31

1. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 1. czytelne oznaczenie Klienta, pozwalające na identyfikację w systemie;

2. opis usterki/błędu/wady, wraz ze wskazaniem czasu jej wystąpienia;
3. podanie wersji i nazwy przeglądarki internetowej na której występuje wskazany problem;
2. Usługodawca udostępnia wzór formularza reklamacyjnego – stanowiący załącznik nr 2 do Regulaminu.
3. Reklamacje dotyczące wsparcia technicznego, pomocy dotyczącej obsługi oprogramowania innego niż System, nie podlegają uwzględnieniu.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§ 32

1. Administratorem danych osobowych Klientów w rozumieniu przepisów Ustawy o ochronie danych osobowych jest Usługodawca.
2. Usługodawca zapewnia ochronę powierzanych mu przez Klientów do przetwarzania danych osobowych.
3. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, w szczególności zgodnie z
 1. Ustawą o ochronie danych osobowych;
 2. Ustawią o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz odpowiednich aktach wykonawczych do tej ustawy.
 3. Przetwarzanie danych osobowych Klientów następuje w celu zapewnienia prawidłowej realizacji Usługi, informowania Klientów o Usługodawcy i świadczonych przez niego usługach oraz w innych celach, jeśli Klient wyrazi na to odrębną, wyraźną zgodę.

§ 33

1. Usługodawca ma prawo publikować na swojej stronie internetowej informacje obejmujące nazwy oraz adresy internetowe, grafiki Platform e-learningowych prowadzonych przez Klienta z użyciem Systemu, z tym zastrzeżeniem, że Usługodawca zobowiązuje się do usunięcia tych informacji na indywidualne żądanie Klienta, którego informacje te dotyczą.
2. Usługodawca może ujawniać informację dotyczących Klienta właściwym organom, bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, jeżeli jest to zgodne z przepisami obowiązującego w Polsce prawa. Poza tym, informacje dotyczące Klienta nie zostanie ujawniona żadnej osobie trzeciej, bez wyraźnej zgody Klienta.

§ 34

1. W ramach Umowy Usługodawca przetwarza następujące dane osobowe Klientów:
 1. imię;
 2. nazwisko;
 3. adres zamieszkania/prowadzenia działalności;
 4. nazwa firmy;
 5. adres poczty elektronicznej;
 6. nr telefonu kontaktowego;
 7. NIP;
2. Udostępnianie danych osobowych przez Klientów ma charakter dobrowolny, jednak jest konieczne do realizacji Usługi.
3. Każdy Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo ich poprawiania, uzupełniania oraz prawo żądania zaprzestania przetwarzania danych i ich usunięcia.

§ 35

1. Sposób ochrony i wykorzystywania danych niestanowiących danych osobowych (tzw. ciasteczek) reguluje Polityka Prywatności i Polityka plików cookies będąca załącznikiem nr 3 i nr 4 do niniejszego Regulaminu.
2. Polityka prywatności i plików cookies udostępniana jest także w Serwisie w zakładce Polityka Prywatności.

§ 36

Administratorem danych osobowych użytkowników końcowych Platform e-learningowych prowadzonej przy użyciu Systemu jest wyłącznie Klient.

§ 37

1. Klient będący administratorem danych osobowych Użytkowników końcowych, powierza Usługodawcy przetwarzanie danych osobowych umiejscowionych na serwerach administrowanych przez Usługodawcę w celu ich przechowywania niezbędnego do realizacji Usługi.
2. Usługodawca przetwarza powierzone przez Klienta dane osobowe jedynie w celu ich przechowywania i nie decyduje o celach i środkach przetwarzania tych danych przez Klienta.
3. Wszystkie dane osobowe Użytkowników końcowych zgromadzone na serwerach udostępnianych w ramach Usługi na Platformie e-learningowej przez Usługodawcę, będą przechowywane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.
4. Usługodawca stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Klientów, w szczególności uniemożliwiające dostęp do nich osób trzecich lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.

§38

1. W przypadku, gdy sposób i cel używania przez Klienta zbioru danych osobowych użytkowników końcowych korzystających z jego Platformy e-learningowej zobowiązuje Klienta do rejestracji zbioru danych osobowych zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych, obowiązek zgłoszenia tego zbioru do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych spoczywa na Kliencie.

§ 39

1. W przypadku rozwiązania lub wypowiedzenia Usługi lub innym przypadku zakończenia świadczenia tej Usługi, Usługodawca zobowiązuje się do usunięcia bazy danych użytkowników końcowych Platformy e-learningowej Klienta z serwerów, wraz ze wszystkimi istniejącymi kopiami tych baz, w terminie 30 dni od dnia zakończenia Usługi.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 40

1. Każda ze stron Umowy uprawniona jest do wypowiedzenia Umowy bez podania przyczyn w każdym czasie, na piśmie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Abonamentowego.
2. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Klienta, uiszczone Opłaty na poczet kolejnych Okresów Abonamentowych, nie podlegają zwrotowi.

§ 41

1. Usługodawcy przysługuje prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym i prawo do zablokowania dostępu do Platformy e-learningowej, Konta Klienta i Panelu Administracyjnego, gdy Klient:
 1. poda fałszywe dane w trakcie rejestracji;
 2. nie powiadomi Usługodawcy o zmianie danych rejestrowych Klienta w terminie 30 dni od dokonania zmiany;
 3. prowadzi za pośrednictwem Platformy e-learningowej sprzedaż lub promocję usług zabronionych przez obowiązujące w Polsce normy prawne;
 4. za pośrednictwem Platformy e-learningowej doprowadzi na naruszenia obowiązujących w Polsce norm prawnych, w szczególności praw związanych z własnością intelektualną osób trzecich;
 5. za pośrednictwem Platformy e-learningowej publikuje materiały sprzeczne z dobrymi obyczajami, w szczególności mające godzić w prawa osób trzecich;
3. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt 1 – 5, Klientowi nie przysługuje zwrot dokonanej Opłaty.

§ 42

1. Niniejszy Regulamin może ulegać zmianie.
2. Usługodawca poinformuje Klienta o zmianie Regulaminu, nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed wejściem w życie nowej treści Regulaminu.
3. O treści zmian Regulaminu Klient zostanie poinformowany przez Usługodawcę poprzez:
 1. umieszczenie w Serwisie informacji o zmianie Regulaminu wraz z zestawieniem zmian oraz nowej treści Regulaminu;
 2. umieszczenie wiadomości o zmianie Regulaminu w Panelu Administracyjnym;
 3. wiadomość e-mail wysłaną na adres wskazany przez Klienta podczas rejestracji;
4. Wiadomość zawierająca zestawienie zmian Regulaminu zostanie utrzymana w Serwisie i Panelu Administracyjnym, przez co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych.

§ 43

1. W terminie 14 dni od dnia poinformowania Klienta o zmianie regulaminu w sposób wskazany w § 42 ust. 3 pkt 1-3, Klient może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy.
2. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy w powyższym terminie, strony obowiązują nowy Regulamin.
3. Oświadczenie o wypowiedzeniu powinno zostać złożone w formie pisemnej i przesłane na adres Usługodawcy.
4. Usługodawca udostępnia wzór Formularza Odstąpienia od Umowy – stanowiący załącznik nr 1 do Regulaminu.
5. Strony dopuszczają złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w formie wiadomości e-mail wysłanej przez Klienta na adres mailowy Usługodawcy.

§ 44

1. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Klientem niebędącym Konsumentem rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
2. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Klientem strony w pierwszej kolejności będą rozwiązywać w sposób polubowny bądź przez mediację.

3. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu nienależytego wykonania Umowy ogranicza się do równowartości 1 (jedno)-rocznej Opłaty z tytułu jej świadczenia. Ograniczenie to nie dotyczy Klientów będących Konsumentami.

§ 45

1. Regulamin nie wyklucza prawnych możliwości pozasądowego rozwiązania sporu z Konsumentem, z których Konsument może skorzystać zgodnie z Polskim porządkiem prawnym.

§ 46

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

1. Załącznik do Regulaminu nr 1 -Wzór formularza odstąpienia od umowy
2. Załącznik do Regulaminu nr 2 - Wzór formularza reklamacyjnego
3. Załącznik do Regulaminu nr 3 - Polityka Prywatności
4. Załącznik do regulaminu nr 4 - Polityka plików cookies
5. Załącznik do Regulaminu nr 5 - Regulamin newsletter

Załącznik do Regulaminu nr 1 – Wzór Formularza Odstąpienia od Umowy

Formularz Odstąpienia od Umowy

[formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy]

.....
(miejsowość data)

.....
(imię i nazwisko)

.....
(ulica nr domu, mieszkania)

.....
(kod pocztowy miejscowość)

www.webtolearn.pl

Przedsiębiorca. PRO

Michał Lidzbarski

ul. Księżycowa 3

83-400 Kościerzyna

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi dostępu do Systemu www.webtolearn.pl.

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*) _____

Imię i nazwisko konsumenta (-ów) _____

Adres konsumenta (-ów) _____

Podpis konsumenta (-ów)

(*) niepotrzebne skreślić

Załącznik do Regulaminu nr 2 – Wzór formularza reklamacyjnego

FORMULARZ REKLAMACYJNY

.....

(miejsowość data)

.....

(imię i nazwisko)

.....

(ulica nr domu, mieszkania)

.....

(kod pocztowy miejscowość)

.....

(login postnuklearny)

www.webtolearn.pl

Przedsiębiorca. PRO

Michał Lidzbarski

ul. Księżycowa 3

83-400 Kościerzyna

Wersja i nazwa przeglądarki internetowej na której występuje problem:

.....

Opis usterki/błędu/wady, wraz ze wskazaniem czasu jej wystąpienia;

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Podpis konsumenta (-ów)

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

Webtolearn.pl

1. Polityka prywatności i plików cookies określa zasady zbierania i przetwarzania danych osobowych obowiązujące w serwisach, których właścicielem jest, lub które prowadzi **Przedsiębiorca.PRO Michał Lidzbarski numer NIP 591 163 47 98 z siedzibą przy ul. Księżycowa 3 w Kościerzynie, zwany dalej Administratorem, Administratorem Danych Osobowych.**
2. Na potrzeby niniejszej polityki prywatności i plików cookies przyjmuje się znaczenie pojęć:
 1. **Administrator** – Administrator Danych Osobowych - Przedsiębiorca.PRO Michał Lidzbarski numer NIP 591 163 47 98 z siedzibą przy ul. Księżycowa 3 w Kościerzynie;
 2. **Serwis** - serwis internetowy <http://www.webtolearn.pl>;
 3. **UODO** – Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2016 r. Poz. 922 z późn. zm.);
 4. **UoŚUE** – Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 z późn.zm.);
 5. **Usługobiorca** – osoba zarejestrowana w Serwisie
3. Dane osobowe umieszczane w bazie Serwisu przez Usługobiorców, są zbierane, przechowywane, przetwarzane i zabezpieczane przez Administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w zgodzie z UODO.
4. Zbieranie i przetwarzanie danych osobowych w Serwisie ograniczone jest wyłącznie do danych niezbędnych do realizacji usług w Serwisie. Dane osobowe gromadzone przez Administratora służą realizacji zobowiązań wobec Usługobiorców.
5. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny
6. Podanie danych osobowych odbywa się w trakcie rejestracji w Serwisie.
7. Podanie określonych danych jest niezbędne do pełnego korzystania przez Usługobiorcę z usług świadczonych przez Administratora w ramach Serwisu.
8. W każdej chwili Usługobiorca może zrezygnować z korzystania z jakiegokolwiek usługi świadczonej w Serwisie.
9. W przypadku wyrażenia woli, że Usługobiorca nie chce pozostawiać swoich danych osobowych, ma prawo do ich usunięcia i niekorzystania z Serwisu.
10. W trakcie rejestracji w Serwisie zbierane są następujące dane osobowe Usługobiorcy:
 1. adres e-mail,
 2. numer telefonu,
 3. Pozostałe dane (tj. imię i nazwisko lub nazwa firmy, ulica, kod pocztowy, miejscowość, nip lub pesel) Usługobiorca uzupełnia podczas dalszego korzystania z Serwisu.
11. Adresy IP Usługobiorców zapisywane są jedynie w logach serwera i wykorzystywane wyłącznie w celu technicznych to jest do diagnozowania problemów związanych z pracą serwera, do analizowania naruszeń bezpieczeństwa oraz dla potrzeb zarządzania Serwisu.
12. Informacje wymienione w pkt. 12 w żaden sposób nie są łączone z danymi osobowymi Usługobiorców.

13. Dane osobowe Usługobiorców są przechowywane jedynie przez okres niezbędny do wykonania i ostatecznego zakończenia usługi.
14. Dane Usługobiorców nie są udostępniane ani powierzane stronom trzecim, za wyjątkiem sytuacji gdy Usługobiorca wyraził dodatkową zgodę na wykorzystanie danych do celów marketingowych, lub udostępnienie takie wynika z obowiązujących przepisów prawa obligujących Administratora do przekazania ich uprawnionym podmiotom.
15. Na podstawie uzyskanych danych osobowych mogą być sporządzane zbiorcze, ogólne zestawienia statystyczne, ujawniane osobom trzecim.
16. Zestawienia wskazane w pkt. 16 nie będą zawierać danych osobowych.
17. Administrator nieudostępniania danych osobom trzecim.
18. Administrator nie przechowuje jakichkolwiek informacji poufnych.
19. Serwis nie monitoruje i nie weryfikuje informacji na temat wieku rejestrujących się Usługobiorców.
20. Administrator Serwisu nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualną rejestrację w Serwisie osób niepełnoletnich ani za podejmowane przez nie działania. Odpowiedzialność prawna za takie działania spoczywa wyłącznie na opiekunach prawnych nieletniego.

Środki Bezpieczeństwa

21. Serwis zaopatrzony jest w środki bezpieczeństwa, mające na celu ochronę danych osobowych pozostających pod kontrolą Administratora przed utratą, niewłaściwym wykorzystaniem i modyfikacją. Administrator posiada stosowną dokumentację oraz wdrożył procedury związane z ochroną danych osobowych w Serwisie.
22. W przypadku zlecenia przez Administratora podmiotom zewnętrznym świadczenia usług, Administrator, będzie wymagał zapewnienia prawa kontroli zgodności działania tych podmiotów z wysokimi standardami ochrony danych osobowych.
23. W celu zapewnienia należytej ochrony usługom świadczonym przez siebie drogą elektroniczną Administrator Serwisu stosuje wysoki poziom zabezpieczeń włącznie z ochroną kryptograficzną transmisji danych osobowych (protokół SSL) zgodnie z częścią C do Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. Nr 100 poz.1024).

Rezygnacja/poprawa danych

24. Usługobiorcy przysługuje prawo do wglądu w swoje dane, prawo ich poprawiania oraz prawo do usunięcia ich z bazy danych Administratora.
25. Usunięcie danych Usługobiorcy jest równoznaczne z usunięciem konta w Serwisie.
26. Usunięcia konta Usługobiorcy, a co za tym idzie związanych z nim danych osobowych można dokonać poprzez złożenie odpowiedniego oświadczenia Administratorowi.

Zmiany Polityki Prywatności

27. Administrator Serwisu zastrzega sobie prawo zmiany powyższej polityki prywatności w każdej chwili, jednocześnie zobowiązując się do niezwłocznego opublikowania nowej

polityki prywatności na stronach Serwisu i poinformowania o tym fakcie wszystkich zarejestrowanych Usługobiorców.

Reklamy i linki stron trzecich

28. Reklamy zamieszczane na stronach Serwisu pochodzą od partnerów Administratora Serwisu.
29. Właścicielom reklam może być jedynie przekazywana informacja o ilości wyświetleń reklamy.
30. Pozostałe informacje, a w szczególności dane osobowe Usługobiorców nie są udostępniane. W celu uzyskania szczegółów na temat reklam oraz elementów cookies pochodzących od partnerów Administratora Serwisu należy zapoznać się z odpowiednimi zapisami na stronach reklamodawców.
31. Serwis zawiera odnośniki do innych stron. Administrator Serwisu nie odpowiada za politykę ochrony prywatności stosowaną przez właścicieli lub administratorów stron, do których przekierowują odsyłacze zamieszczone w Serwisie. W razie wątpliwości Usługobiorcy winni zapoznać się z treścią oświadczeń o ochronie prywatności zamieszczonymi na tych stronach.

POLITYKA PLIKÓW COOKIES

1. Serwis wykorzystuje mechanizm tzw. cookies (ciasteczka).
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Informacje zgromadzone na podstawie plików cookies wykorzystywane są w celu właściwej optymalizacji działania strony internetowej, a także w celach statystycznych oraz reklamowych.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkowników pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Administrator Serwisu.
4. Mechanizm cookies odpowiada za:
 1. tworzenie statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,
 2. utrzymanie sesji Użytkownicy, dzięki czemu Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła.
 3. dostosowanie zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownicy oraz optymalizację korzystania ze stron internetowych. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownicy i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowując ją do jego indywidualnych potrzeb.
5. W ramach Serwisu mogą być stosowane dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownicy do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownicy przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Twórcę.
6. W Serwisie stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
 1. „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu, oraz niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa (np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w Serwisie).
 2. „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez osobę odwiedzającą ustawień i personalizację interfejsu, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi osoba zalogowana na stronie, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
 3. „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu.
 4. reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie osobom odwiedzającym Serwis treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

7. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika.
8. Dostawcy zewnętrzni, w tym Google, używają plików cookies do wyświetlania reklam w oparciu o poprzednie odwiedziny użytkownika w tej witrynie. Użytkownicy mogą zrezygnować z pliku cookies Google na stronie wyłączenia opcji reklam Google – <http://www.google.pl/privacy/ads/>.
9. Użytkownicy korzystający z Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika.
10. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
11. Administrator informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach Serwisu.
12. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki cookies korzystając z funkcji dostępnych w przeglądarce internetowej, której używa.

Regulamin newsletter obowiązujący od dnia 01.12.2016 roku

1. Regulamin określa zasady korzystania z usługi Newsletter.
2. Usługa Newsletter udostępniania jest przez **Przedsiębiorca.PRO Michał Lidzbarski numer NIP 591 163 47 98 z siedzibą przy ul. Księżycowa 3 w Kościerzynie**, zwanym dalej „Usługodawcą”
3. W ramach usługi Newsletter, za pośrednictwem poczty elektronicznej, na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej (adres e-mail), wysyłana jest przez Usługodawcę informacja w formie listu elektronicznego (e-mail), zwana dalej „Newsletterem”.
4. Usługa Newsletter świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony.
5. Newsletter zawiera informacje o ofercie produktów Usługodawcy, aktualnych promocjach, poradnik „krok po kroku” pracy z Usługami świadczonymi przez Usługodawcę oraz inne wiadomości dotyczące Usługodawcy oraz oferowanych przez niego produktów, w tym opinie, materiały prasowe, linki do stron zaprzyjaźnionych z Usługodawcą.
6. Newsletter może być wysyłany jest nie rzadziej niż co siedem dni.
7. Każdy Newsletter zawiera:
 1. informację o Usługodawcy jako nadawcy Newsletteru,
 2. wypełnione pole „Temat” określające treść Newsletteru,
 3. informację o sposobie rezygnacji z usługi Newsletter lub zmianie adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail) Usługobiorcy, na który wysyłany jest Newsletter.
8. Korzystanie z usługi Newsletter jest uzależnione od posiadania przez Usługobiorcę komputera lub innego urządzenia multimedialnego z dostępem do sieci Internet oraz od posiadania przez Usługobiorcę aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).
9. Zamówienie usługi Newsletter następuje poprzez dokonanie przez Usługobiorcę następujących czynności rejestracyjnych na stronie internetowej www.webtolearn.pl:
 1. podanie adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail) Usługobiorcy w formularzu zamieszczonym na stronie internetowej,
 2. wyrażenie zgody na otrzymywanie na podany w formularzu adres poczty elektronicznej (adres e-mail) informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 3. zaakceptowanie niniejszego Regulaminu,
 4. naciśnięcie (kliknięcie) na przycisk „Zapisz się”,
 5. potwierdzenie rejestrację zamieszczoną w następnym polu w formularzu rejestracyjnym
10. Naciśnięcie (kliknięcie) na link potwierdzający rejestrację powoduje dodanie adresu poczty elektronicznej Usługobiorcy (adresu e-mail) do listy e-mailingowej. Adres poczty elektronicznej Usługobiorcy (adres e-mail) będzie wykorzystywany w celu wysyłania Usługobiorcy Newsletterów.
11. Podanie w formularzu, podczas czynności rejestracyjnych, adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail) Użytkownika jest niezbędne do świadczenia usługi Newsletter. Podanie w formularzu innych danych osobowych nie jest konieczne i leży w sferze uznania Usługobiorcy, a ich przetwarzanie uzależnione jest od zgody Usługobiorcy. Dane te służą do

- ustalania profilu Usługobiorcy i pozwalają na dostosowanie zawartości Newslettera do jego potrzeb.
12. Administratorem danych osobowych Usługobiorców przekazanych w związku z korzystaniem z usługi Newsletter jest Usługodawca.
 13. Usługodawca przetwarza zgromadzone dane osobowe zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2016 r. Poz. 922 z późn. zm.) oraz z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 z późn.zm.); jako administrator danych osobowych, może powierzyć innemu podmiotowi, w drodze umowy zawartej na piśmie, przetwarzanie danych osobowych.
 14. Usługobiorca ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania.
 15. Usługobiorca ma prawo do uzyskania informacji, czy i w jakim zakresie są przetwarzane jego dane osobowe, a także informacji o celu i zakresie przetwarzania jego danych osobowych.
 16. Usługobiorca może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zmienić wskazany uprzednio adres poczty elektronicznej (adres e-mail), na który wysyłany jest Newsletter lub zrezygnować z usługi Newsletter, klikając na link „Newsletter” umieszczony w stopce każdego Newslettera, wpisując w odpowiednim polu swój adres poczty elektronicznej (adres e-mail), a następnie wybierając przycisk „Wypisz się”.
 17. W ramach świadczenia usługi Newsletter Usługobiorca ma zakaz dostarczania i przekazywania treści o charakterze bezprawnym.
 18. Reklamacje dotyczące usługi Newsletter można składać do Usługodawcy na piśmie bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres michal@webtolearn.pl
 19. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Usługobiorca zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.
 20. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
 21. O treści zmian Regulaminu Usługodawca poinformuje Usługobiorców przez umieszczenie na stronie internetowej www.webtolearn.pl wiadomości o zmianie Regulaminu, zawierającej zestawienie zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji na stronie przez okres co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych.
 22. O zmianie Regulaminu Usługobiorca zostanie dodatkowo powiadomiony przez przesłanie za pośrednictwem Newslettera oraz na adres poczty elektronicznej (adres e-mail), podany podczas rejestracji, informacji zawierającej zestawienie zmian Regulaminu.
 23. Poinformowanie o zmianie Regulaminu nastąpi nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu.
 24. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie podanym wraz z informacją o jego zmianie, nie wcześniej jednak niż po upływie 14 dni kalendarzowych od momentu poinformowania o zmianach Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że zmieniony Regulamin będzie wiązać Usługobiorcę, o ile w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o jego zmianie nie oświadczy on o rezygnacji z usługi Newsletter w przypadku braku akceptacji nowej treści Regulaminu.